



— 证券代码: 834873 —



科脉慧猿到家业务方案



概述与价值

01

业务流程及产
品介绍

02

客户案例

03

目录



概述与价值

01



概述

科脉·慧猿的到家业务包括微外卖与商城，主要目的是为了**使餐饮商户跟进零售化的趋势**

微外卖是基于微信平台的外卖点餐产品，支持公众号与小程序双通道，消费者点餐并支付成功后，系统自动同步订单到科脉POS系统，同时自动打印厨单与结账单。支持会员点餐、付款、卡券核销等应用

商城主要是让商家出售家庭饮食的半成品，顾客下单时可以选择到店自提或送货上门。同时支持积分兑换，使会员积分形成闭环，增加会员的粘性。最终商户除了餐厅营业收入外，还能新起一个营收渠道。



核心价值-微外卖

- 1、无平台佣金抽成
- 2、顾客自助点餐，不存在接单员的人为录单错误
- 3、系统自动接单，减少接单时间，从而增加订单量，实现营收增长
- 4、顾客信息自动留存，打造商家自有客户群
- 5、无需印刷传单派发



核心价值-商城

1、餐饮商户另一个营收渠道

2、积分体系成闭环，刺激消费者进行二次消费来获取积分，提高会员粘性



业务流程及产 品介绍

02



业务流程-目录

2.1 外卖配送

2.2 外卖自提

2.3 积分商城



2.1 微外卖-外卖配送



小程序/公众号选店、
门店外卖点餐码

点餐、选址、选
时间、付款

收货、用餐

评价

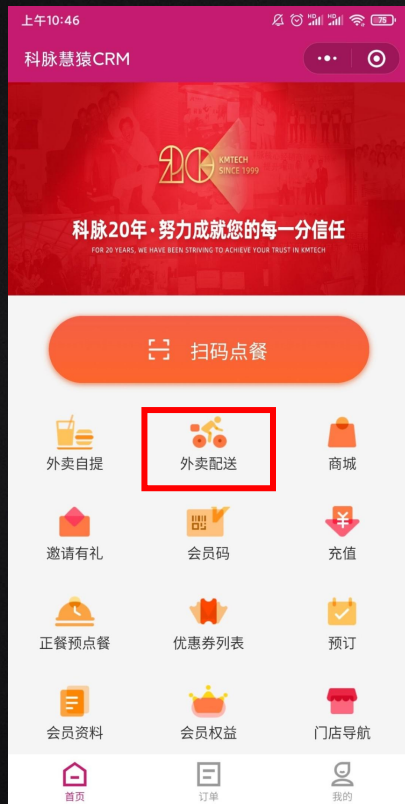


厨房制作菜品

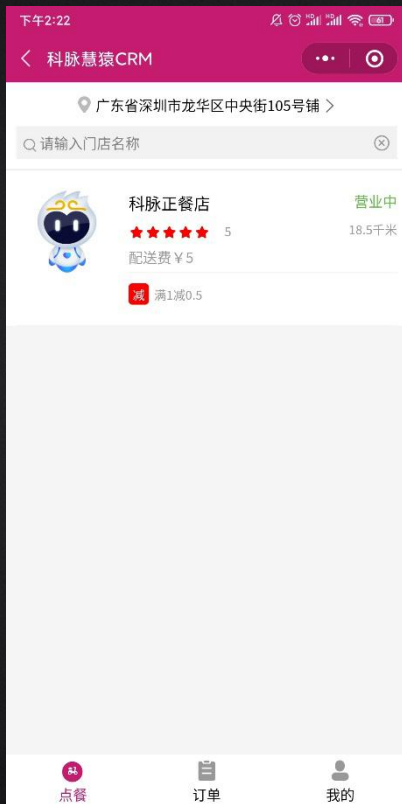
安排配送员送餐



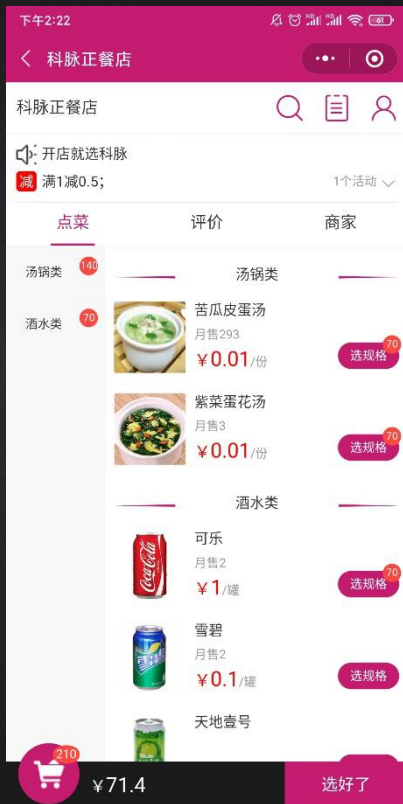
2.1 微外卖-外卖配送



小程序入口



门店列表



点餐



下单确认



2.1 微外卖-外卖配送



接单成功



配送中



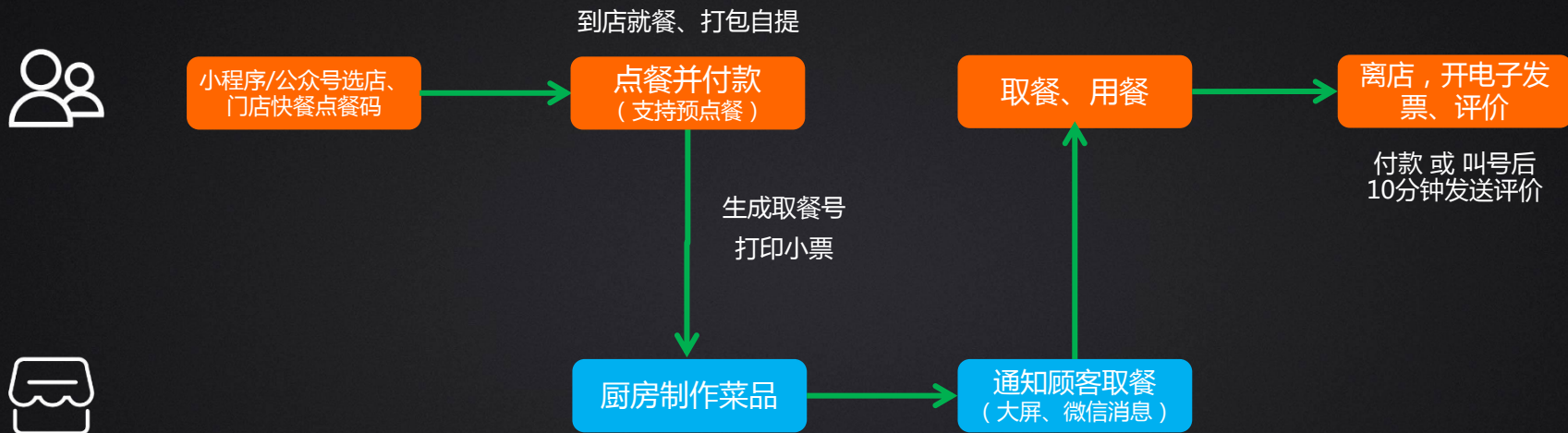
消息通知



订单详情



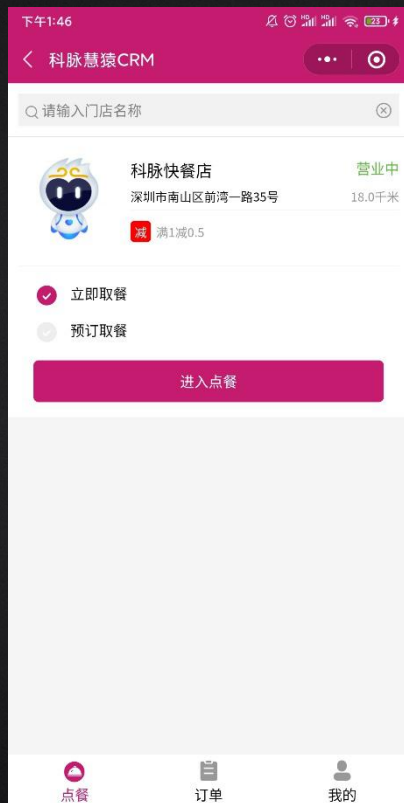
2.2 微外卖-外卖自提



2.2 微外卖-外卖自提



小程序入口



门店列表



预订取餐



点餐



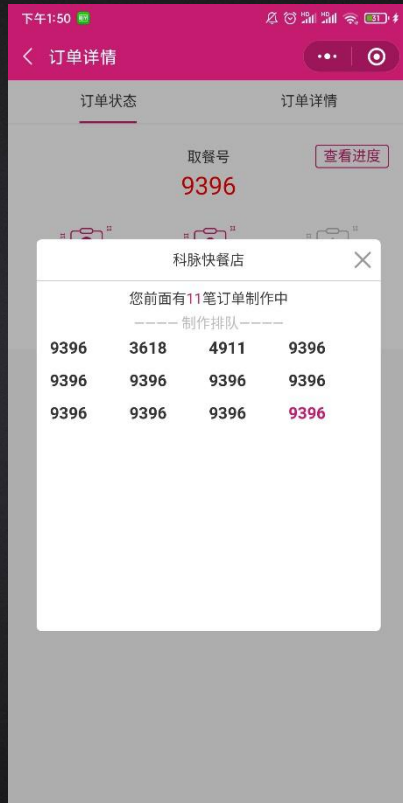
2.2 微外卖-外卖自提



下单确认



接单成功



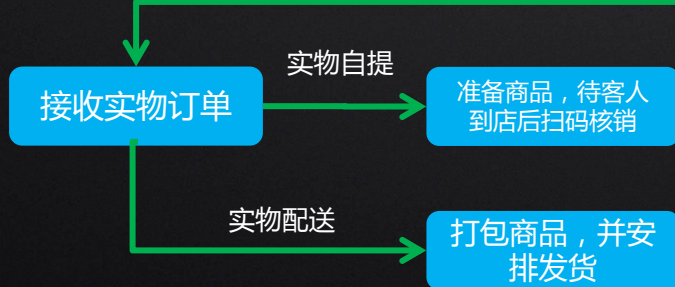
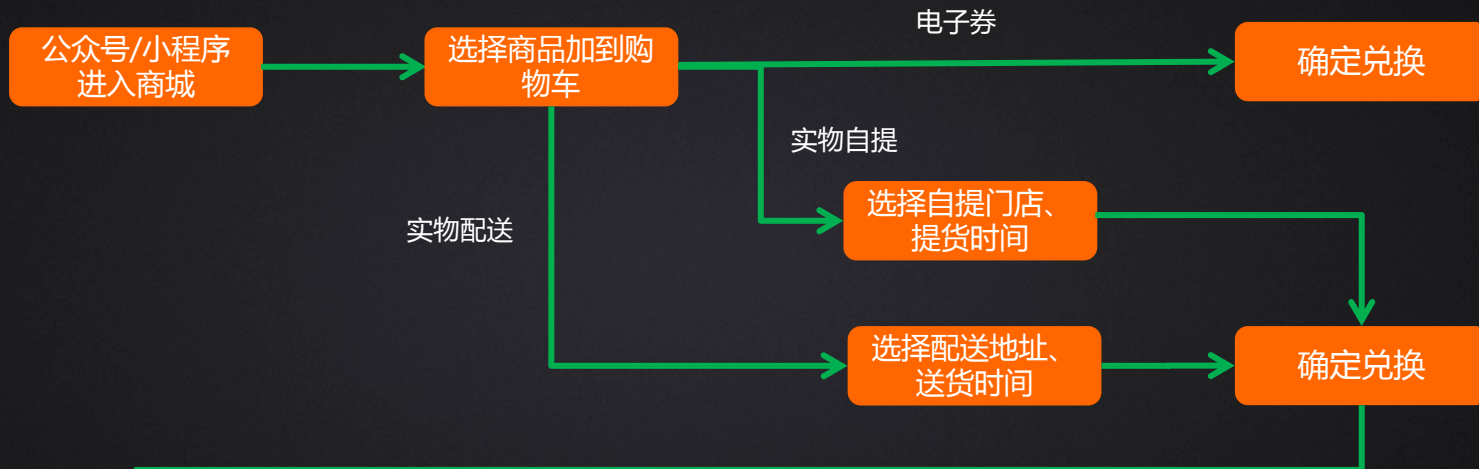
进度查看



取餐通知



2.3 商城



2.3 商城



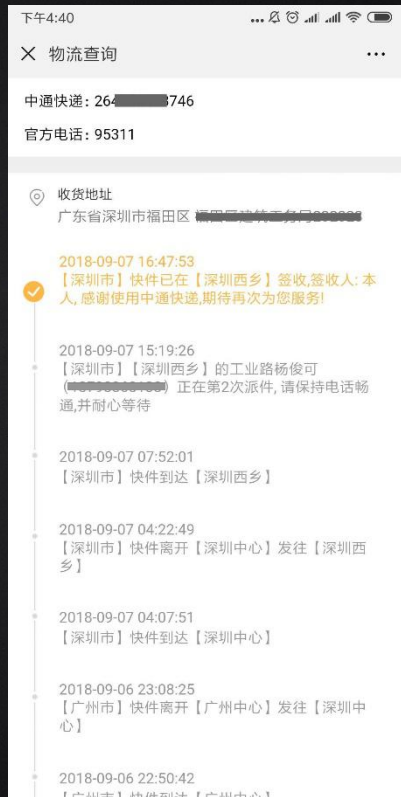
商城首页



商品详情



下单确认



物流查询



客户案例

03



3.1 外卖案例-香他她外卖

长沙市香他她餐饮管理有限公司，目前已在全国开设600多家门店，是国内中高端快餐的明星餐饮品牌

在疫情期间，香他她是首批集体用餐配送服务企业资格的餐厅。不仅提供线上点餐到店自提服务，同时还提供外卖配送业务，两项服务都是无接触取餐，减少人与人的接触，从而降低病毒传播的风险。



香他她煲仔饭

无接触
时刻严防 好吃放心
放心餐

晚上11:20 长沙市香他她餐饮管理有限公司

小程序点餐 线下扫码点餐 到店取餐

会员码 会员充值 堂食点餐
生鲜团购 注册会员 优惠券
会员权益 积分兑换 门店导航

八大防控, 守护健康

即日起，香他她全国门店逐渐恢复外卖服务，同时开启“无接触配送”外卖功能，避免接触，以降低病毒通过人传人的风险，用心做到“时刻严防，好吃放心”！

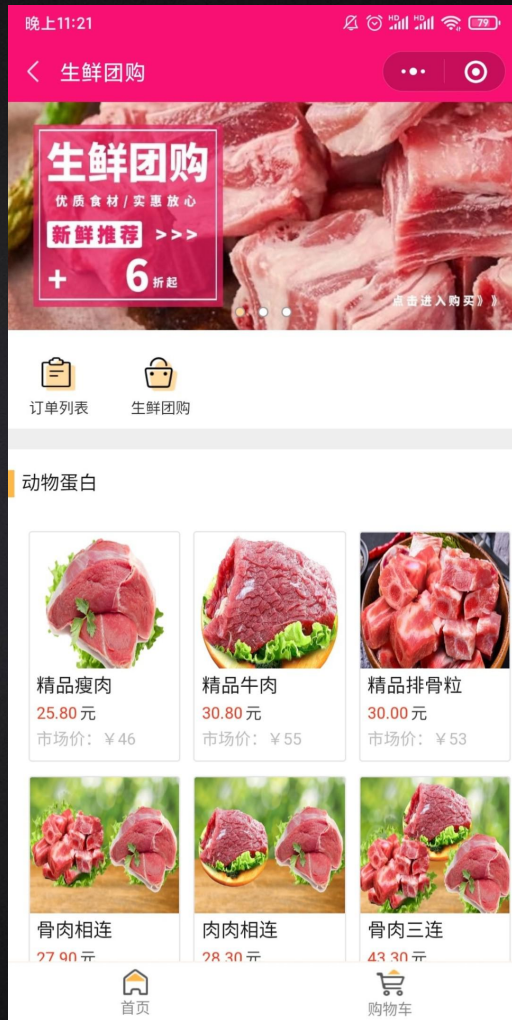
- 1 无接触送餐：**顾客和骑手不产生直接接触，双方协商约定将餐品放在指定位置，尽量避免接触，降低交叉感染的风险；
- 2 外卖安心卡：**随餐配送，上面记录有餐品的制作人、打包人以及外卖员的姓名和体温，食品安全可溯源；
- 3 餐箱消毒：**配送箱返回门店后，喷洒消毒水消毒，配餐和取餐台面每小时进行一次清洁消毒；
- 4 门店消毒：**加强每班次对台面、桌椅、地面等地方的清洁消毒力度与频次；
- 5 佩戴口罩：**全员时刻佩戴口罩，在接触食品时必须佩戴手套；
- 6 全员测温：**所有员工和外卖员上岗前先测量体温，保证健康上岗；
- 7 加强洗手：**门店员工加强洗手频次，每班次至少洗手两次，骑手送餐前后皆洗手消毒。

香他她煲仔饭

3.2 商城案例-香他她生鲜团购

长沙市香他她餐饮管理有限公司，
目前已在全国开设600多家门店，是国内
中高端快餐的明星餐饮品牌

在疫情期间，香他她在其商城上架
生鲜类货品，消费者下单并填写地址后，
隔日便能收到货物，为消费者买菜不方
便提供良好的服务支持



THANK YOU!



— 证券代码: 834873 —

