

米客互联品牌产品介绍

专注智慧餐饮解决方案





目录

01

🏠 米客互联品牌介绍

02

⚙️ 技术服务与产品说明

03

📁 案例展示



米客互联品牌介绍



米客互联主要产品



产品覆盖

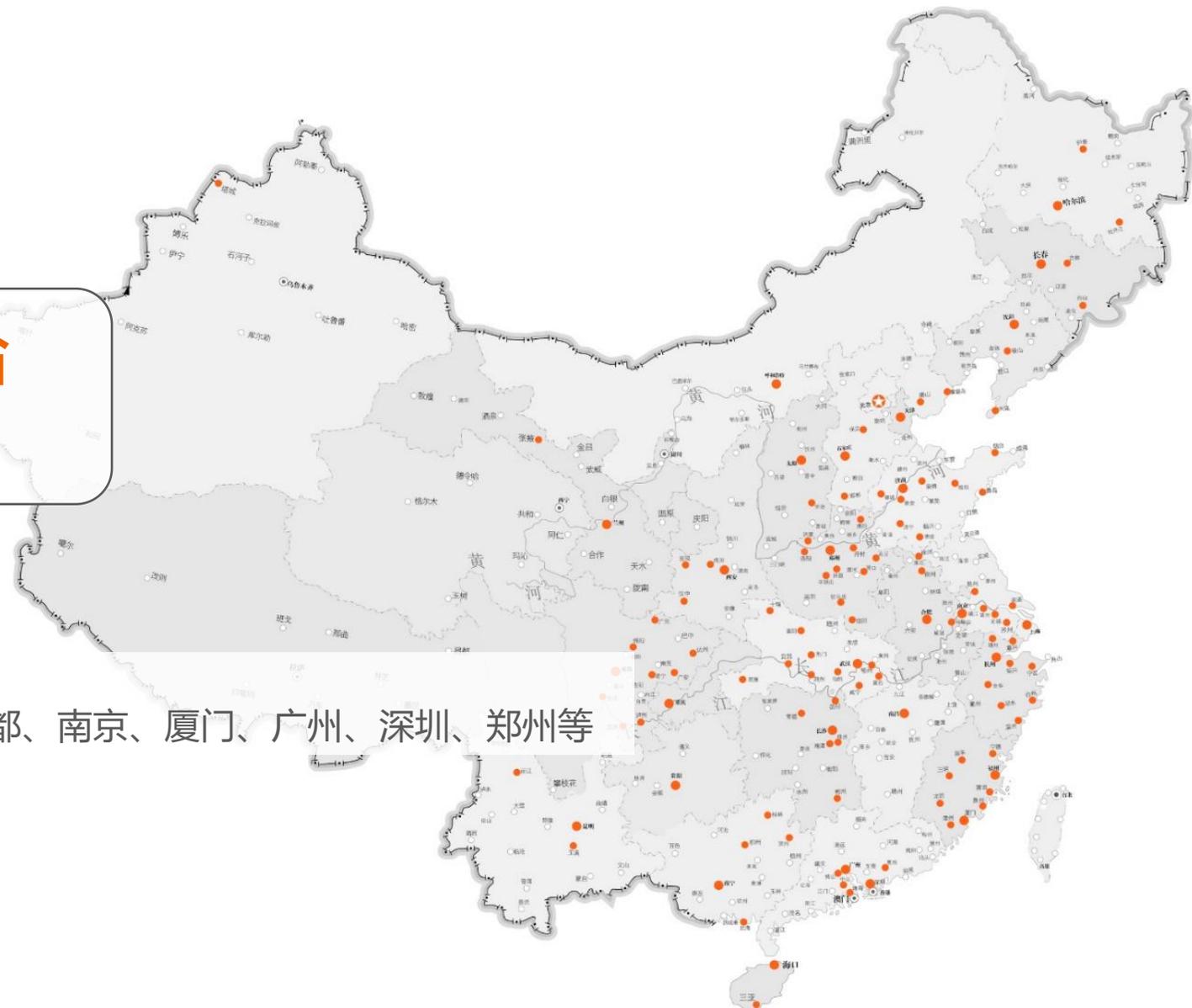


商户遍布全国**33个省**

覆盖**183座城市**

城市运营中心:

北京、上海、杭州、重庆、武汉、成都、南京、厦门、广州、深圳、郑州等



服务客户



金鼎轩
JIN DING XUAN

金鼎轩
订单量: 361笔/天
交易额: 3.2万元/天

北京

捞王

捞王
订单量: 208笔/天
交易额: 8.08万元/天

上海

点都德

点都德
订单量: 370笔/天
交易额: 8.79万元/天

广州

千味涮
HOTPOT REPUBLIC

千味涮
订单量: 153笔/天
交易额: 2.69万元/天

深圳

番茄大赞

大鼓米线
订单量: 256笔/天
交易额: 1.55万元/天

上海

数万商户共同选择，好的产品数据说话

朕之味
My's kitchen

朕之味
订单量: 201笔/天
交易额: 3.54万元/天

重庆

柴门饭儿
FEEL

柴门饭儿
订单量: 474笔/天
交易额: 11.9万元/天

成都

吃好一餐饭的餐厅
好吃还是成都味儿

人是铁 饭是钢
快来吃饭吃莽莽

去点菜

秀玉
紅茶坊

秀玉
订单量: 210笔/天
交易额: 2.74万元/天

武汉

去点菜

德庄
MORALS VILLAGE

德庄火锅
订单量: 151笔/天
交易额: 4.68万元/天

长沙

去点菜

麻辣盛宴

麻辣盛宴
订单量: 171笔/天
交易额: 1.6万元/天

南京

去点菜

技术实力



针对餐饮业的智慧创新科技型企业

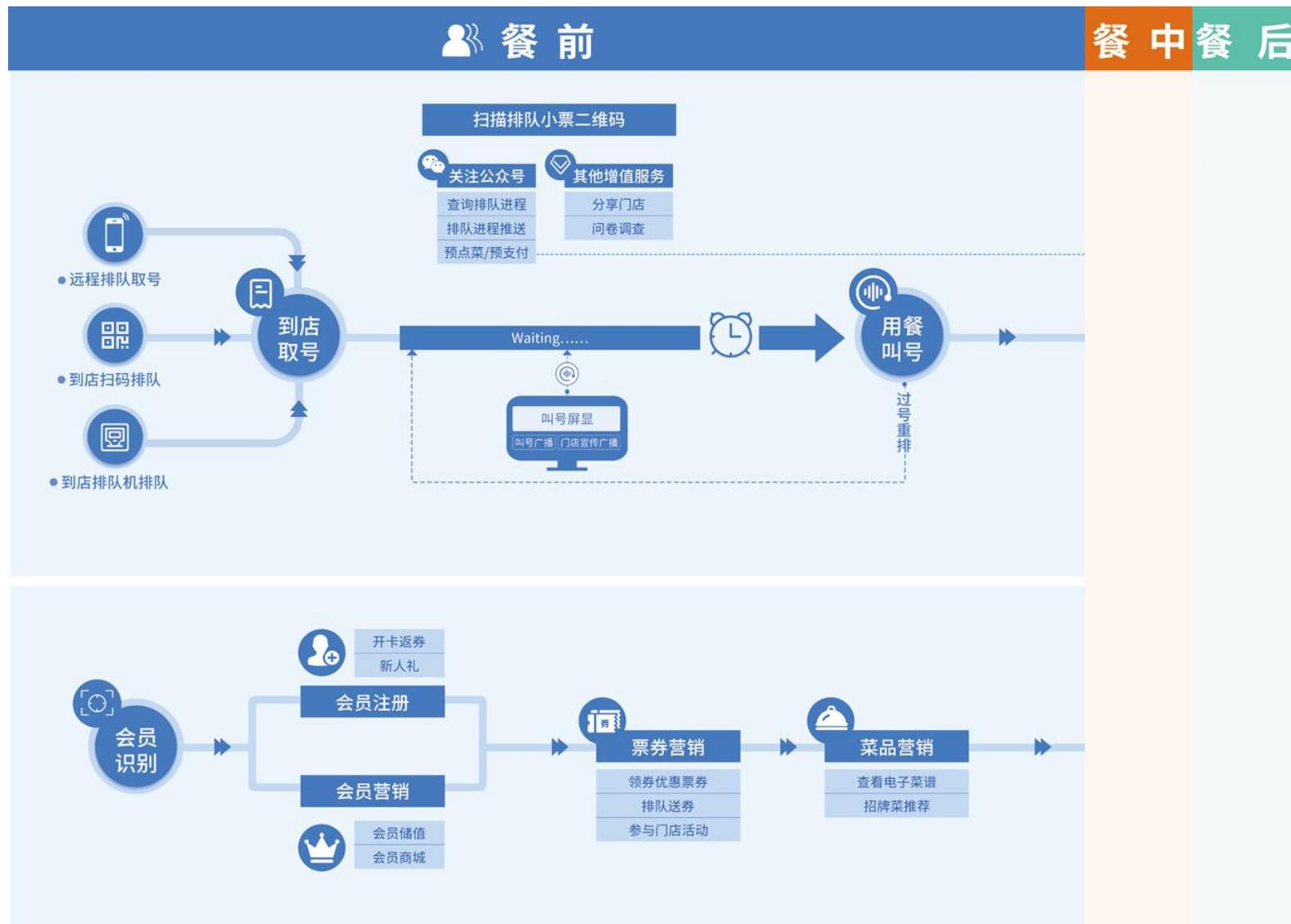
- 米客互联具有强大的研发能力及多项核心技术，可为餐饮企业主提供不同业态、量身定做的智慧餐饮软件产品，最大限度的满足餐厅从推广运营到商业管理一应需求。



技术服务与产品说明



服务型智慧餐饮 全环节营销植入

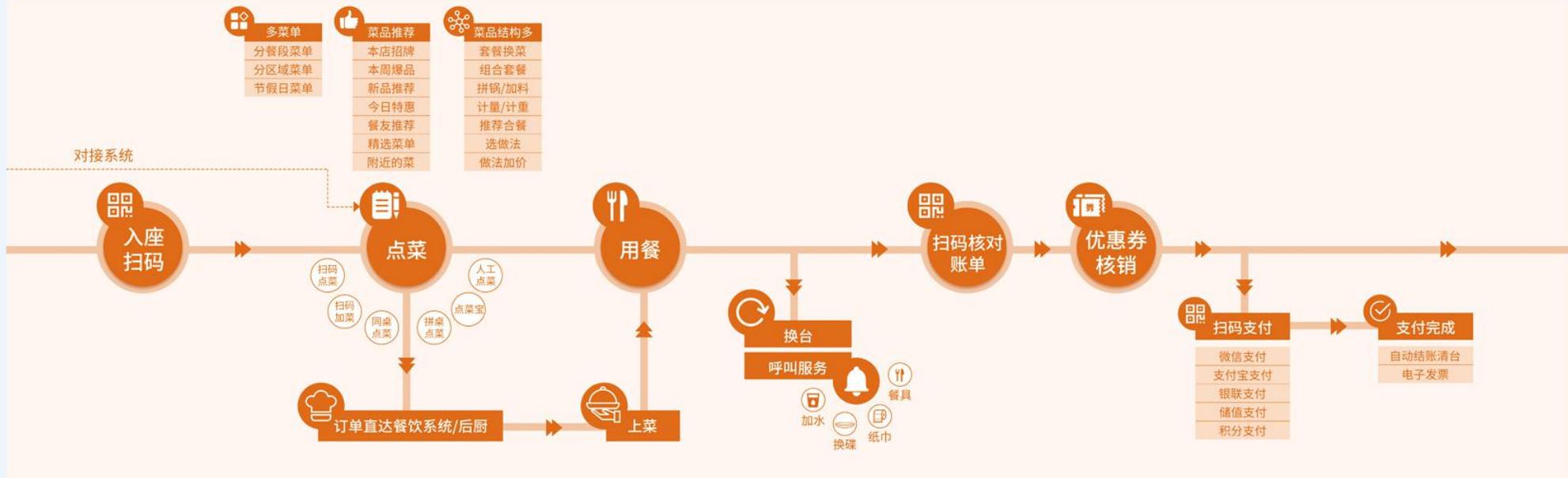


服务型智慧餐饮 全环节营销植入

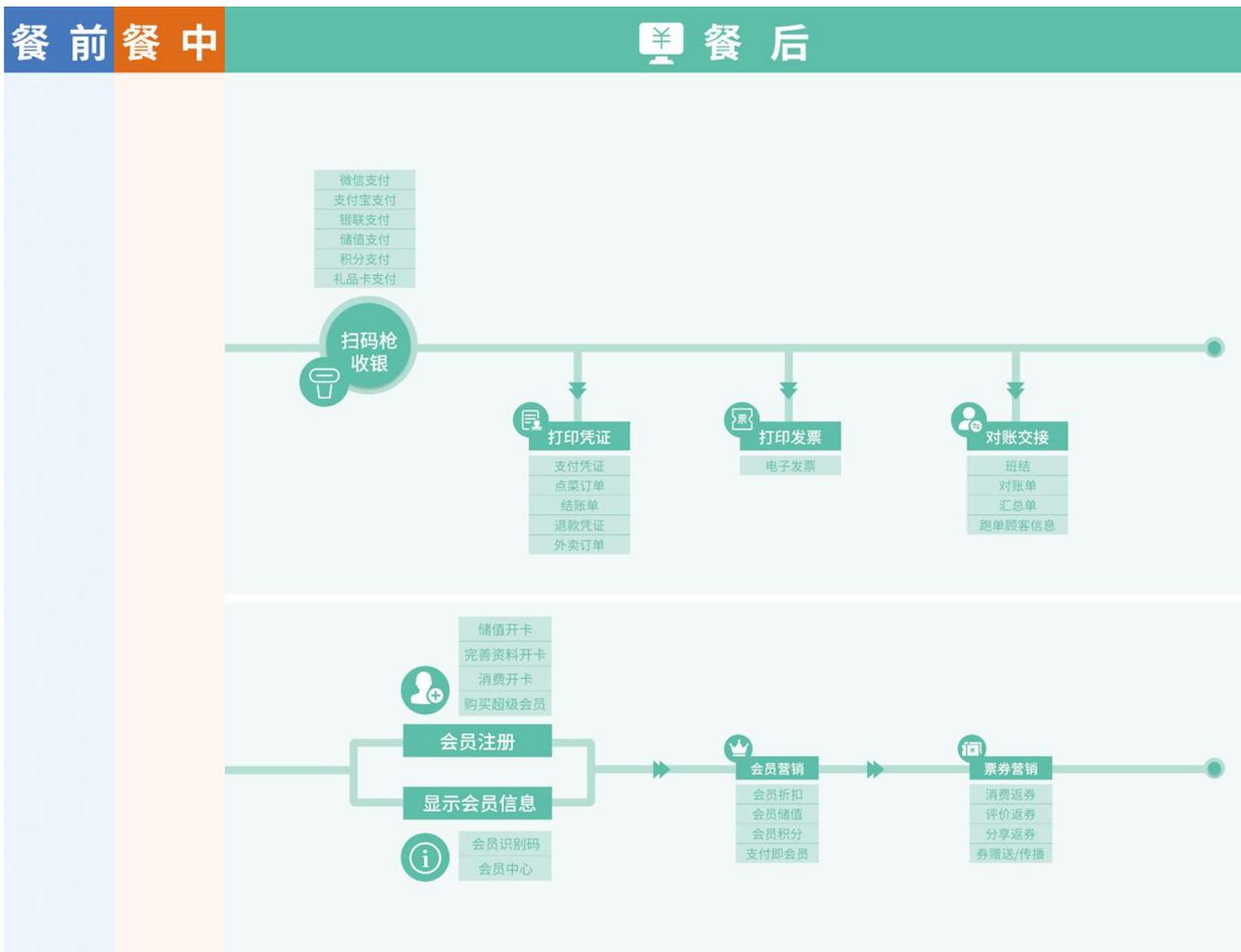
餐前

餐中

餐后



服务型智慧餐饮 全环节营销植入



五大产品功能介绍



点 菜



会员营销



排 队



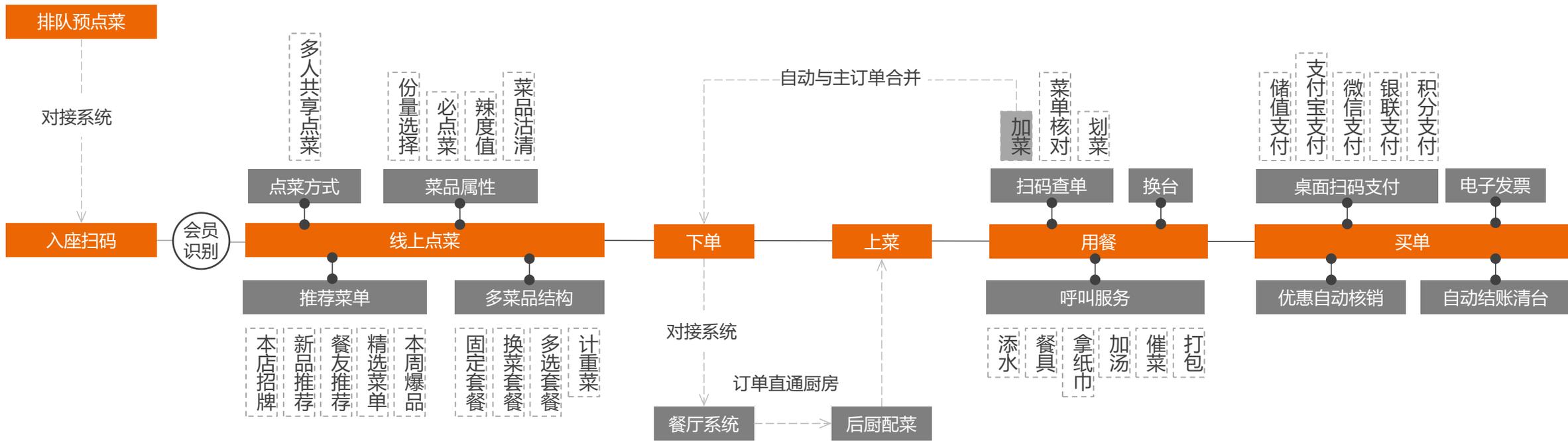
聚合外卖



支 付

点菜产品功能点

解放服务员 提高翻台率



点菜产品优势



使用无门槛



节约成本



提高翻台率



提升用户体验

扫码点菜-先买单流程



顾客扫描桌码



点菜



确认订单



在线支付



下单成功等待上菜

扫码点菜-后买单流程



顾客扫描桌码

点菜

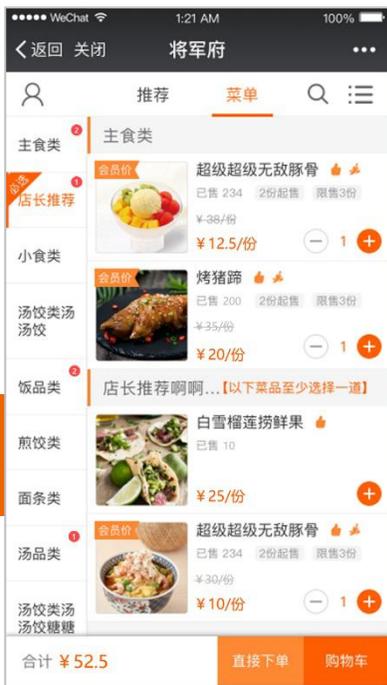
确认下单

餐中随时加菜

订单自动合并

在线支付

特殊场景功能-多人共享点菜



顾客A
(1号单)



顾客B
(2号单)



实时订单



合并下单

特殊场景功能-菜品推荐



精选菜单



本周爆品



新品/特惠

店长推荐

店长推荐



餐友推荐

烤猪蹄

已售300份

¥38/份

¥25/份

招牌菜

超级超级无敌豚骨拉面

¥23/份 (会员价)

本店招牌

已售完

特殊场景功能-餐中呼叫服务



服务员



添水



换碟



纸巾



催菜



加汤

服务即到

呼叫服务

- 不用喊叫，不用挥手，就近调配服务员
- 服务到位后，提醒才会停止
- 及时响应，避免遗漏，整体提升顾客体验

五大产品功能介绍



点 菜



会员营销



排 队



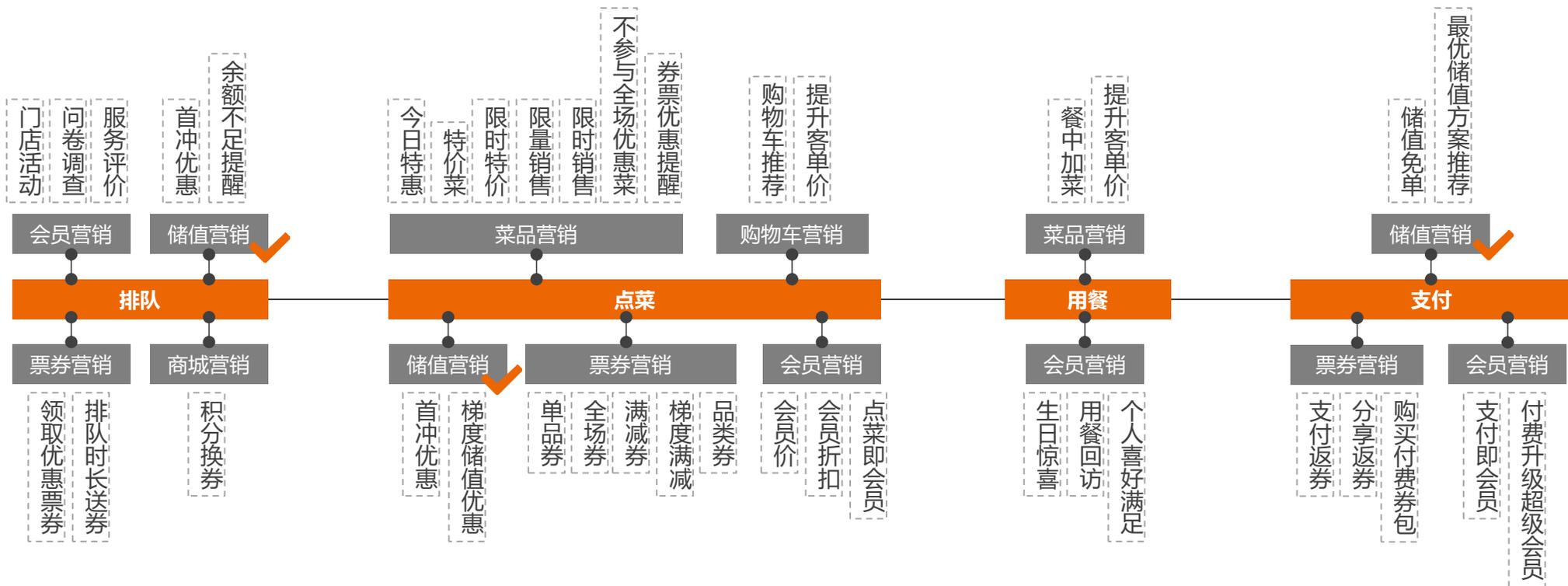
聚合外卖



支 付

营销全场景植入产品

多场景会员识别 全面数字化营销



会员营销产品优势



拉新客人



提升客单



促进复购

多场景储值提醒



余额不足提醒



根据金额推荐储值



根据金额推荐储值

其他营销提示



登录领取券



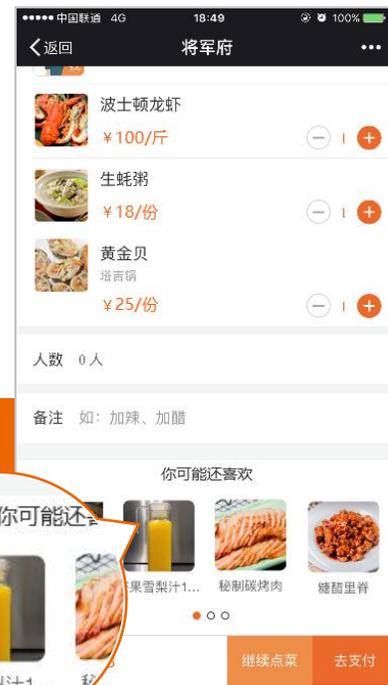
优惠通告



限时特惠



票券提醒



购物车推荐



购物车满减满折

五大产品功能介绍



点 菜



会员营销



排 队



聚合外卖

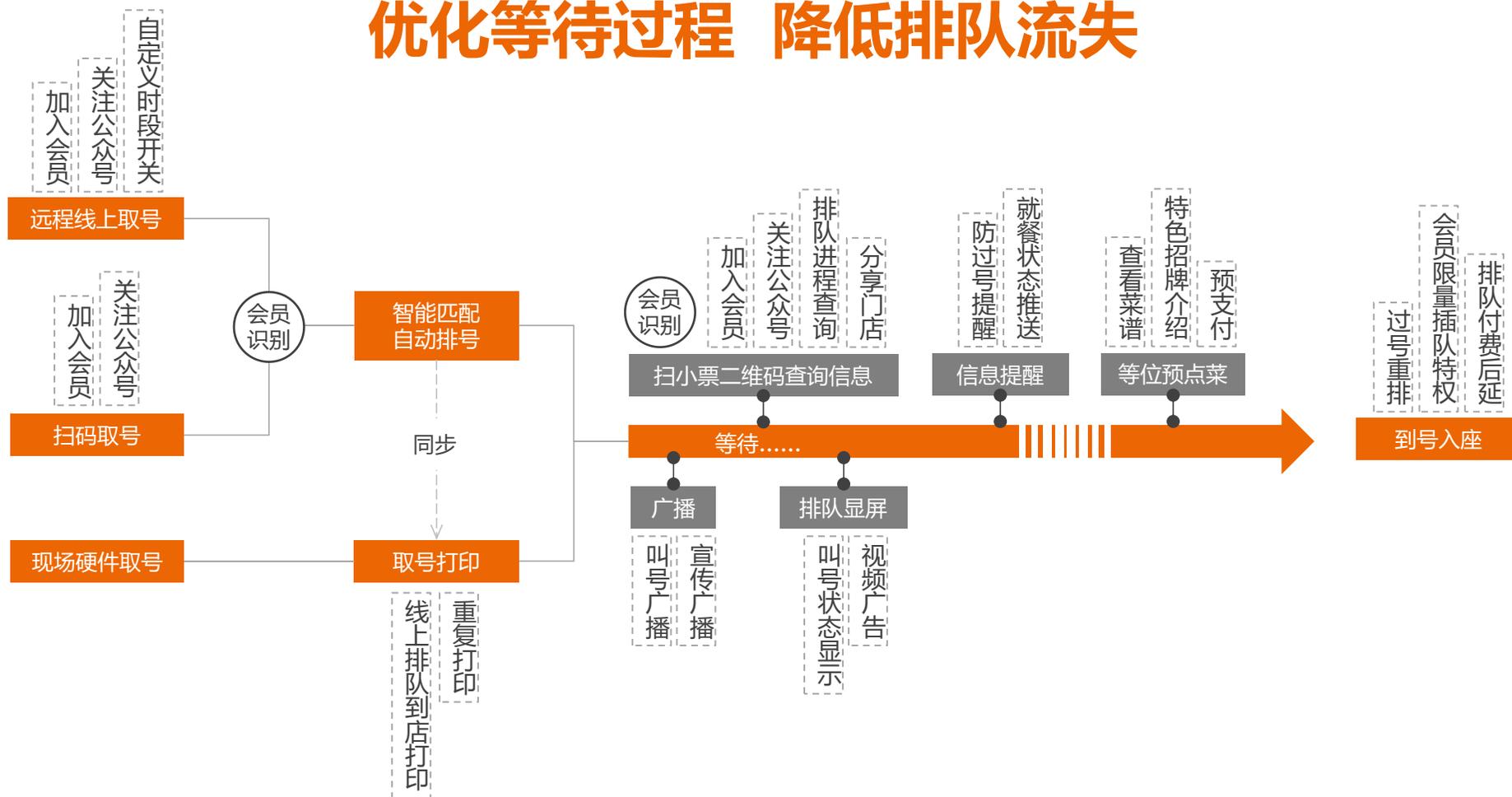


支 付

排队产品功能点

功能介绍

优化等待过程 降低排队流失



排队产品优势



取号更便捷



降低流失率



合理分配座位

排队取号

远程取号开关自由 支持多端无缝承接



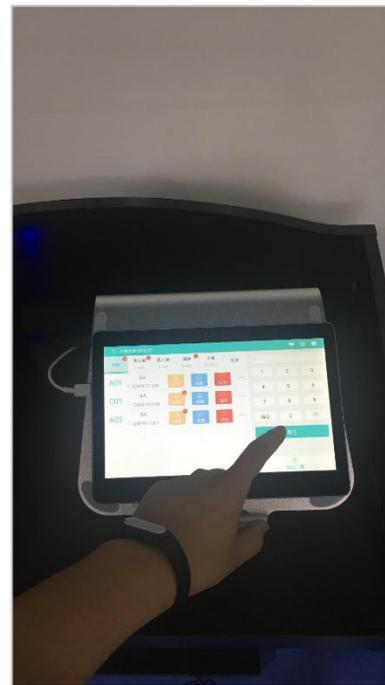
远程取号

会员未到店
公众号提前排队



扫码取号

顾客扫码自助取号



设备取号

服务员通过设备取号

远程取号流程



公众号按钮或扫码



进入线上取号页面



输入用餐人数



获取电子排队号



到店可打印小票

信息提醒与状态查询

临近叫号自动提醒顾客



排队等候提醒

06月13日

[点击查看.....](#)

您好, 您的排队即将叫号:

商家名称: 金鼎轩

排队号码: A02

前面等待: 1桌

排队状态: 排队中

若您已离开门店, 请返回门店, 等待叫号

2018-06-13 14:56:33

[详情](#)

顾客主动扫码查询排队状态



扫描小票二维码



查看当前排队信息

排队显屏



显屏宣传位

排队叫号

五大产品功能介绍



点 菜



会员营销



排 队



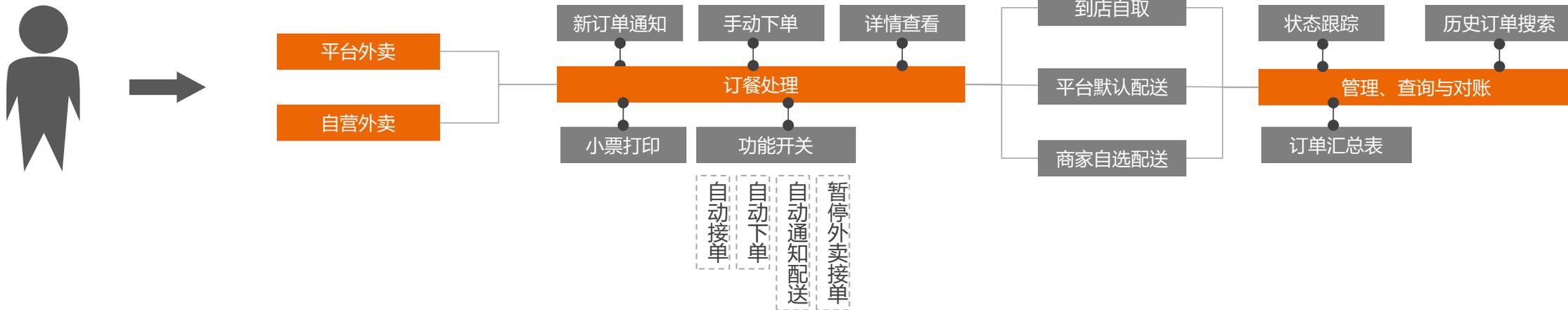
聚合外卖



支 付

聚合外卖功能点

外卖聚合管理方便 对接配送自由选择



聚合外卖产品优势



同时打通外卖与配送平台



自动功能开关随心



订单配送自由做主

外卖订单管理



多来源订单接单



自由安排下单时间



通知配送
或指定配送平台



外卖小票打印



配送状态跟踪

外卖订单查询与对账



输入信息可同时搜索多平台订单



各平台订单比例

平台订单详情 (饿了么外卖)

本月累计订单: 45 (历史最高月累计 403)

当日业绩	本月日均	历史最高月日均	较最高月增长
11	9	13	-30.9%

订单编号	订单状态	店铺	下单时间	金额
211	已确认	点都德	2018-05-12	120
400	已确认	点都德	2018-05-24	120
295	已确认	点都德	2018-06-08	201
120	已确认	点都德	2018-07-12	150
145	已确认	点都德	2018-05-12	180
160	已确认	点都德	2018-04-15	297
320	已确认	点都德	2018-02-12	320
450	已确认	点都德	2018-03-12	420
601	已确认	点都德	2018-04-11	120
520	已确认	点都德	2018-03-16	310

某平台订单汇总

五大产品功能介绍



点 菜



会员营销



排 队



聚合外卖

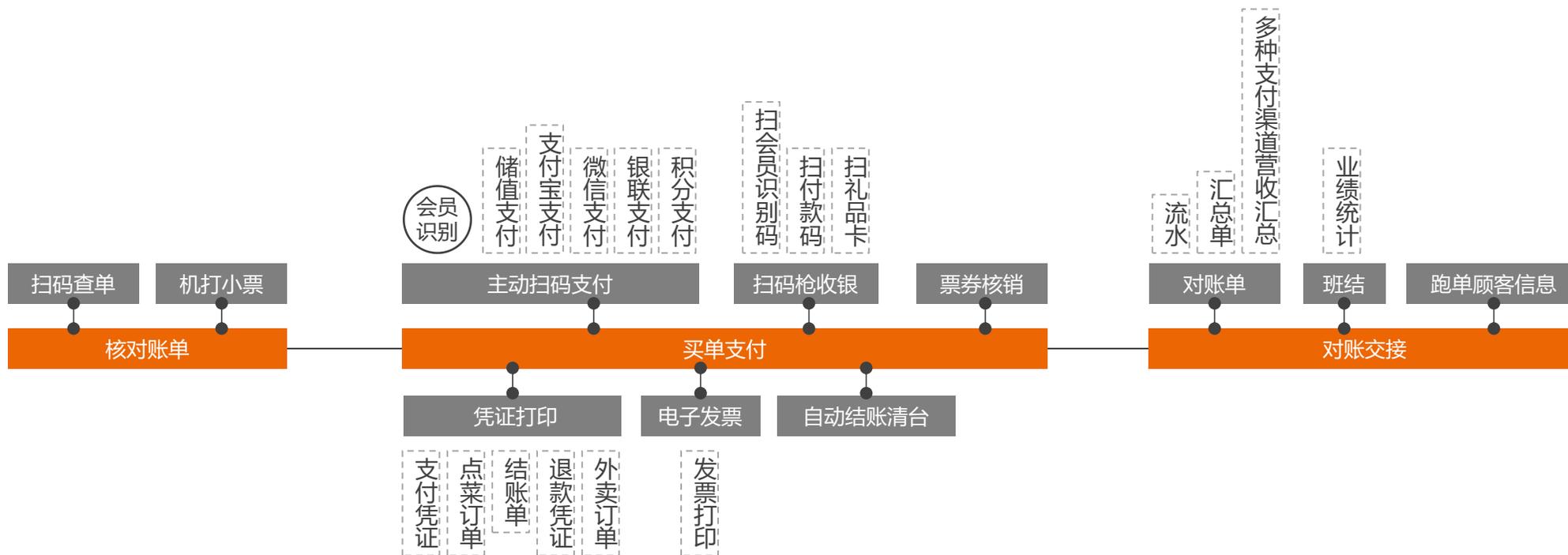


支 付

支付产品功能点

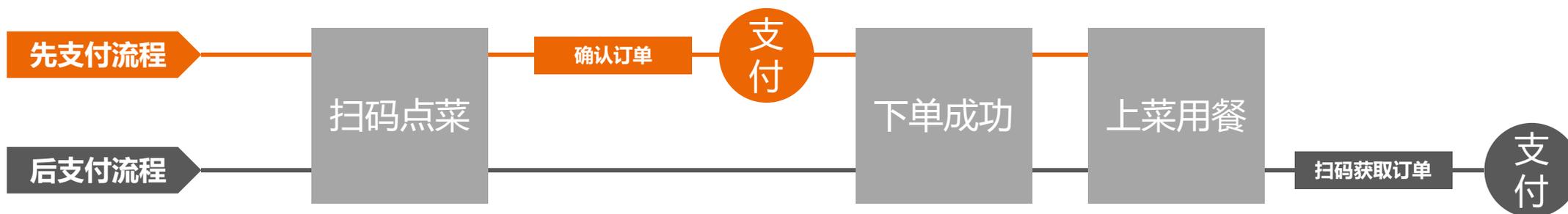
功能介绍

解放收银员 降低出错率



先支付/后支付流程

扫码·点菜·下单·支付 顾客全程自助



支付产品优势



买单支付更流畅



降低收银出错率



对账更便捷



案例展示



案例展示

酒楼中餐



金鼎轩北京知名餐饮品牌之一，以经营传统川、鲁、粤、淮四大菜系为主，细分“南北菜”“南北点心专门店”“大食堂”“素食餐厅”四类不同主打门店。

经营痛点



频繁更替菜单



人力成本高



新品营销不理想

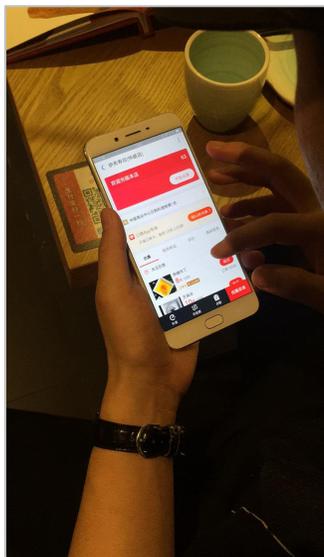
案例展示

酒楼中餐

解决方案

- ① 压缩顾客排队点菜时间，提升支付体验。
- ② 提升点菜效率，降低人员成本。
- ③ 降低频繁更换纸质菜单成本开销。
- ④ 增加菜品营销，尤其新品、特价菜曝光。

桌面码付



扫码点菜

新品力推 分时段菜单 优惠券核销

1. 新品力推: 五香酱牛肉 ¥35.8/份

2. 分时段菜单: 招牌虾饺皇 ¥29.8/份

3. 优惠券核销: 账单 ¥72.4

酒楼中餐

效果反馈



节省37%服务人员



翻台率上升30%



年成本节约近50万元

顾客点菜买单全程自助，提高了门店服务员人效，降低人员成本。多种菜品营销方案，可进行和多样化的菜品推荐，单品量大大增加。

——金鼎轩店

案例展示

火锅连锁



捞王
捞王锅物料理
Lao Wang Hotpot



捞王锅物料理，来自上海的“煲汤火锅”领先品牌，全国79家门店，口碑码战略交易流水全国第一。

经营痛点



高峰期排队过长



顾客选择困难



推销方式单一

案例展示

火锅连锁

解决方案

- ① 启动预点菜，统筹管理等待时间。
- ② 推荐式营销，给点菜顾客更多参考。
- ③ 新增更多菜品推荐。

排队预点餐



扫码点菜



热度值推荐

个性化首页



案例展示

火锅连锁

效果反馈



点菜时间缩短5-7分钟



推荐品销量提升4倍



扫码点菜使用率83%

顾客点菜买单全程自助，本来一个区域需要三个服务员服务，现在两个服务员也能轻松应对；新品做活动提升新品曝光度，大大提升销量。

——捞王店长

快餐小食



大鼓米线
DAGU RICE NOODLE



大鼓米线，江浙沪地区备受青睐的快餐品牌之一，主要经营米线系列产品和地方特色小吃，全国连锁超过200家。

经营痛点



套餐复杂点菜耗时



顾客疑问多



手动核销优惠券费时

快餐小食

解决方案

- ① 优化套餐搭配流程，解决点餐耗时问题。
- ② 人性化优惠提醒直达顾客。
- ③ 优惠券使用提醒，优惠不错过。

扫码点菜

套餐自由组



优惠提醒



优惠券核销



快餐小食

效果反馈



点菜时间缩短2-3分钟



日均营业额提升10%



年成本节约近15万元

“扫码点菜”顾客随意搭配套餐组合，跟人工点菜一样。点菜买单全程自助，大大减轻服务员工作量，可任更专注服务，效率和质量得到双重提升。

——大鼓米线

案例展示

西餐料理



巴贝拉是一家创立于上海的全国连锁意式西餐厅，其客户群主要以18-30岁的年轻族群为主，具备消费能力，对生活有追求，对新鲜事物有浓厚的兴趣。

经营痛点



套餐复杂点菜耗时



高峰人力不足



优惠种类多核销费时

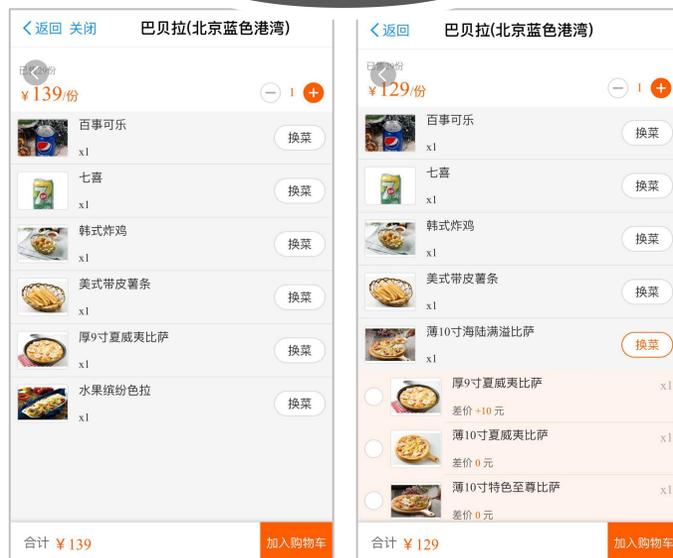
西餐料理

解决方案

- ① 优化套餐搭配流程，凸显个性化换单品。
- ② 提升点菜效率，降低人员成本。
- ③ 优惠券自动匹配核销，使用更简单。

扫码点菜

套餐自由换菜



优惠自动核销



西餐料理

效果反馈



高峰期平均每桌翻台
增加10台



扫码点菜日交易额
约1.96万元/天



扫码点菜使用率69%

上线扫码点餐后，门店大厅服务员只需要2人即可搞定高峰期全场顾客。有效提升门店的服务效率，降低门店高峰时间段服务压力。

——华北大区运营总监



福建米客互联网科技有限公司
40080 51780



感谢观看!

专注智慧餐饮解决方案

